

Model Test Paper (2025-26)
Class-12th
TRADE-Banking Financial Services & Insurance (NSQF)
JOB ROLE-Business Correspondent & Business Facilitator

TIME-3 Hours

Total Marks-40

ਭਾਗ-ੳ

ਨੋਟ: ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਜਰੂਰੀ ਹਨ:

12×1=12

1. ਆਦਰਸ਼ ਸੰਦੇਸ਼ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਕੀ ਹਨ ?
(ੳ) ਸਪੱਸ਼ਟ (ਅ) ਸੰਖੇਪ
(ੲ) ਸਹੀ (ਸ) ਸਾਰੇ ਸਹੀ
 2. ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਸੁਣਨ ਲਈ ਰੁਕਾਵਟ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
(ੳ) ਸ਼ੋਰ ਵਾਲਾ ਵਾਤਾਵਰਨ
(ਅ) ਸਪੀਕਰ ਨਾਲ ਅੱਖ ਦਾ ਸੰਪਰਕ ਨਾ ਬਣਾ ਕੇ ਰੱਖਣਾ
(ੲ) ਧਿਆਨ ਨਾ ਦੇਣਾ
(ਸ) ਇਹ ਸਾਰੇ
 3. _____ ਇੱਕ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾ ਹੈ ਜੋ 24/7 ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ।
 4. ਬੀ.ਸੀ./ਬੀ.ਐਫ. ਆਪਣੇ ਮੂਲ ਬੈਂਕ ਦੇ _____ ਤੋਂ ਤੇ ਦੂਰ ਦਰਾਜ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ।
 5. "IFSC" ਦਾ ਪੂਰਾ ਰੂਪ ਲਿਖੋ।
 6. "RRBs" ਦਾ ਪੂਰਾ ਰੂਪ ਲਿਖੋ।
 7. DICGC ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਯੋਗ ਬੈਂਕਾਂ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰੇਜ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।
 8. ਸਵੈ-ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਨੂੰ ਸਵੈ-ਨਿਯੰਤਰਣ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ (ਸਹੀ/ਗ਼ਲਤ)
- ਮਿਲਾਨ ਕਰੋ (ਪ੍ਰਸ਼ਨ 9 ਤੋਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 12)
9. RTGS (ੳ) Ctrl+C
 10. ਸਵੈ ਜਾਗਰੂਕਤਾ (ਅ) ਯੂਨੀਫਾਈਡਪੇਮੈਂਟਸਇੰਟਰਫੇਸ
 11. UPI. (ੲ) ਆਪਣੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਗੁਣਾਂ ਅਤੇ ਇੱਛਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ
 12. ਟੈਕਸਟ ਨੂੰ ਕਾਪੀ ਲਈ ਸਾਰਟ ਕੱਟ ਕੁੰਜੀਆਂ (ਸ) ਕੋਈ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੀਮਾ ਨਹੀਂ

ਭਾਗ -ਅ

ਨੋਟ ਕੋਈ ਛੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ।

6×3=18

13. NEFT ਅਤੇ RTGS ਵਿੱਚ ਅੰਤਰ ਦੱਸੋ?
14. ਅਣ-ਉੱਚਿਤ ਵਪਾਰ ਸ਼ਬਦ ਕੀ ਹੈ?
15. ਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ?
16. DICGC ਭਾਰਤੀ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿੱਚ ਕੀ ਭੂਮਿਕਾ ਨਿਭਾਉਂਦੀ ਹੈ?
17. ਦੋ ਇਲੈਕਟਰੋਨਿਕ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀਆਂ ਦੇ ਨਾਮ ਦੱਸੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾਵਾਂ ਦਾ ਸੰਖੇਪ ਵਿੱਚ ਵਰਣਨ ਕਰੋ।
18. ਪਬਲਿਕ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਬੈਂਕ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰੋ?
19. ਹਰੀਆਂ ਨੌਕਰੀਆਂ (Green jobs) ਦੇ ਅਰਥ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰੋ।

ਭਾਗ-ੳ

ਨੋਟ : ਕੋਈ ਦੋ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ।

2×5=10

20. ਰਵਾਇਤੀ ਬਾਰਟਰਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਤੋਂ ਆਧੁਨਿਕ ਡਿਜੀਟਲ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਦੇ ਵਿਕਾਸ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਵਟਾਂਦਰਾ ਕਰੋ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਨਵੀਨਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਉਜਾਗਰ ਕਰੋ।
21. ਟੀਮ ਵਰਕ ਕੀ ਹੈ? ਟੀਮ ਵਰਕ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰੋ।
22. ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਹੁਨਰਾਂ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ।